|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 22 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (сиделка)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финанси-рования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |  |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом про-дуктов питания | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет  его средств продуктов питания в объеме  до 5 килограммов за одно посещение.  Услуга предоставляется социальным работником  3 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты  за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необ-ходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов,  в том числе обеспе-чение книгами, газе-тами, журналами | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет  его средств промышлен-ных товаров первой необ-ходимости, средств сани-тарии, гигиены, средств ухода весом не более  5 килограммов за одно посещение.  Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журна-лов, в том числе обеспече-ние книгами, газетами и журналами.  Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжи-тельностью 33 минуты  за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.3. | Приготовление горя-чей пищи | согласование с получате-лем социальных услуг меню, подготовка продук-тов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приго-товление первых, вторых блюд в соответствии  с рецептурой, включаю-щей механическую (мытье, очистка, нарезка карто-феля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продук-тов) и термическую обра-ботку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 60 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка получателя социальной услуги  к приему пищи: вертика-лизация (при необходи-мости), усаживание полу-чателя социальной услуги (кормление осуществ-ляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состоя-ния получателя социаль-ной услуги), мытье рук.  Подготовка места и кухон-ных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разо-грев готовой пищи, подача одной порции блюда  на стол, кормление боль-ных получателей социаль-ных услуг, которые  не могут самостоятельно принимать пищу.  После принятия пищи (кормления): мытье полу-чателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Услуга предоставляется социальным работником  2 раза в день продолжи-тельностью 40 минут  за одно посещение. | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.5. | Доставка топлива  от места хранения  к печи | доставка за одно посеще-ние 100 кубических деци-метров топлива от места хранения к печи.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.6. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работ-ником в дни посещения продолжительностью  120 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помеще-ниях без централь-ного водоснабжения) | доставка не более 40 лит-ров воды за одно посеще-ние.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 35 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.8. | Уборка жилых поме-щений | уборка жилых комнат пло-щадью не более 16 квад-ратных метров: проветри-вание, уборка пыли, под-метание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпус-ной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставлен-ного получателем социаль-ных услуг.  Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин  на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза  с использованием чистя-щих средств и инвентаря, предоставленных полу-чателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.  Услуга предоставляется социальным работником  1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.9. | Вынос бытового мусора в пакетах  до специально отве-денных мест | вынос бытового мусора  в пакетах до 30 литров за одно посещение.  Услуга предоставляется социальным работником  2 раза в неделю продолжи-тельностью 11 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.10. | Вынос жидких отхо-дов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централи-зованного водоснаб-жения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих  в домах без централизо-ванного водоснабжения).  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 15 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой получателя социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предотав-ления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-вья самостоятельно осуществлять  за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании тру-днодоступных частей тела полотенцем. Услуга пре-доставляется 1 раз  в неделю продолжитель-ностью 30 минут за одно посещение.  Обеспечение ухода за ног-тями;  услуга предоставляется социальным работником продолжительностью  10 минут за одно посеще-ние:  по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю;  по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.  Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предостав-ляется социальным работ-ником 1 раз в неделю продолжительностью  20 минут за одно посещение.  Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или)  в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 15 минут  за одно посещение.  Оказание содействия  в стрижке волос: услуга предоставляется социаль-ным работником в дни посещения продолжитель-ностью 15 минут за одно посещение.  Обеспечение ухода  за зубами или зубными протезами, бритье, уход  за волосами (расчесы-вание), умывание, обтира-ние: услуга предостав-ляется социальным работ-ником 1 раз в месяц про-должительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |  |
| 2.1. | Систематическое наблюдение за полу-чателями социаль-ных услуг для выяв-ления отклонений  в состоянии их здо-ровья | проведение наблюдений  за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с осо-бенностями состояния здоровья, его пожела-ниями, просьбами закон-ных представителей.  Измерение температуры тела, артериального дав-ления, контроль за прие-мом лекарственных средств.  Выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на пред-мет нарушения их целост-ности и негативных внеш-них проявлений.  При необходимости устра-нение угрожающих жизни факторов, содействие  в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитали-зации получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нару-шений.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 20 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.2. | Содействие в оказа-нии медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы госу-дарственных гаран-тий оказания граж-данам Российской Федерации бесплат-ной медицинской помощи и террито-риальной программы государственных гарантий оказания гражданам Россий-ской Федерации бес-платной медицин-ской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг  в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов  в специализированной таре в медицинские орга-низации.  Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назна-чению лечащего врача, закапывание капель, про-ведение ингаляции, нало-жение компрессов, обра-ботка пролежней.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещения продол-жительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.3. | Проведение оздоро-вительных меро-приятий | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмот-ренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.  Проведение мероприятий, включающих профилак-тику обострения хроничес-ких и предупреждение инфекционных заболева-ний, лечебно-профилакти-ческую и противоэпидеми-ческую работу.  Организация и проведение санитарно-просветитель-ной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.  Проведение оздоровитель-ных мероприятий и  их необходимость опреде-ляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и реко-мендации врача.  Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжи-тельностью 30 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.4. | Содействие в госпи-тализации в меди-цинские организа-ции, содействие  в направлении по заключению врачей на санаторно-курорт-ное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитали-зации в медицинские орга-низации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в медицинскую орга-низацию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в меди-цинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей  на санаторно-курортное лечение (в том числе  на льготных условиях):  запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-специа-листам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов  для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.  Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью  60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |  |
| 3.1. | Общение, выслуши-вание, подбадрива-ние, мотивация  к активности, фор-мирование позитив-ного настроения  у получателей социальных услуг, обслуживаемых  на дому | беседа с получателем социальных услуг на инте-ресующие его темы.  Услуга предоставляется социальным работником  в дни посещений продол-жительностью 40 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 4. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |  |
| 4.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслу-живания | позиционирование в кро-вати с целью профилак-тики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получате-лей социальных услуг, применение положений: «лежа на спине», «лежа  на животе», «положение Симса», «положение Фау-лера» и др.  Услуга предоставляется  в дни посещений социаль-ным работником продол-жительностью 15 минут  за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | » |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**